

# Økosystemfacilitator



FINANSSEKTORENS  
UDDANNELSESCENTER



finansudd.dk

# Det siger deltagerne



*"Det er ikke nemt at være økosystemfacilitator – det har jeg nu indset. Jeg er blevet mere opmærksom på, hvordan jeg også kan arbejde med langsigtede gevinster og ikke kun det, der kan ses på bundlinjen med det samme."*

Martin Hammer Hauerslev  
Erhvervskundechef, Sparekassen Danmark

---



*"Jeg har oplevet, at mit nye Økosystemfacilitator-mindset har bragt noget positivt i spil hos både kollegaer og samarbejdspartnere. Noget af det vigtigste, jeg tager med, er, hvordan en sammensat gruppe kan udvikle og skabe ideer. Det betyder, at jeg kan sætte rammerne, uden jeg nødvendigvis får en masse nye opgaver."*

Pia Kimer Jacobsen  
Kunderådgiver, Sparekassen Sjælland – Fyn

## Indhold

Velkommen til  
Økosystemfacilitator  
3

Øko ... hvad for noget?  
4

Det mener kunderne  
5

Uddannelsens opbygning  
6

Beskrivelse af moduler  
7

Hvordan ser fremtiden ud?  
8 – 9

Søg gratis via FKP  
11

# Velkommen til Økosystemfacilitator

Pengeinstitutterne kan spille en langt mere aktiv rolle i at skabe vækst og udvikling lokalt og samtidig blive en mere slagkraftig sparringspartner.

De kan få en nøglerolle i at skabe vækst og udvikling i lokalsamfundene. Når pengeinstitutterne indtager rollen som en aktiv partner, bidrager de til vækst og dermed også til sin egen positive udvikling.

Som økosystemfacilitator lærer du at identificere det lokale potentiale. Du vil også få redskaber og metoder til at drive netværk og facilitere økosystemer.

Forløbet kobles tæt sammen med forretningen og hverdagen, når du udarbejder din handlingsplan, og arbejder med et projekt i dit eget pengeinstitut.

Du møder innovative, netværkende og udadvendte nøglepersoner fra finanssektoren. Du har måske en rolle som direktør, filialchef, erhvervsrådgiver, marketing- og kommunikationsmedarbejder, forretningsudvikler eller en anden udadvendt rolle.

## Tal med os om et lukket, skræddersyet forløb

Du kan søge om gratis deltagelse gennem Finanskompencepuljen. For at kunne søge om støtte til uddannelsen skal din arbejdsplads være medlem af Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA).

Det åbne forløb kan du se på hjemmesiden. Kan I samle 12-16 deltagere, kan I søge om at få uddannelsen som et virksomhedskursus. Det betyder, at vi kan afholde det hos jer. Kontakt os for at aftale nærmere.

Du kan læse mere om uddannelsens indhold på de næste sider. Vi glæder os til at se dig.

Med venlig hilsen

**Jacob Høj Jørgensen, Delendorff Advisory**  
[jhj@delendorff.com](mailto:jhj@delendorff.com) – 51 24 45 44

**Lars Munch Svendsen, FU**  
[lms@finansudd.dk](mailto:lms@finansudd.dk) – 89 93 32 99



# Øko ...

## hvad for noget?

Begrebet "økosystem" handler overordnet set om en måde at anskue et samfund på – herunder et lokalsamfund.

Lokalsamfundets beboere, skoler, virksomheder, myndigheder, ildsjæle, foreninger, pengeinstitutter osv. er forbundne og gensidigt afhængige i en løbende, dynamisk udvikling. De er alle dele af et økosystem – hvor helheden er mere end summen af delene.

### **Men hvad er en økosystemfacilitator?**

Som pengeinstitut har man nogle særlige muligheder for at træde ind og understøtte netværk og relationer der kan bidrage til vækst og udvikling i det lokale økosystem. Dermed faciliteres nye muligheder, og virksomheder og borgere oplever en ny, stærk side af pengeinstituttet. Som deltager på Økosystemfacilitator lærer du at identificere lokale potentialer og facilitere økosystemer.

---

*"Jeg er blandt andet blevet klogere på, hvordan jeg kan have mange aktører med i et projekt, uden at man selv behøver at styre det hele. I stedet kan jeg facilitere det, der sker. Det skal jeg arbejde med – for det falder mig mest naturligt at tage styringen."*

Lotte Vinge  
Rådgiver, Nordea



# Se video: Grønlands- bankens initiativer



## Det mener kunderne



*"Kan vi få økonomien og samfundsøkonomien til at vokse, så skal det nok smitte af på os. Samfundsudvikling, kunder og bæredygtighed på den lange bane er noget, der fylder meget hos Grønlandsbanken. Det skal helst kunne ses i omverdenen, at vi ikke bare driver bank men, at vi er med til at være til gavn for landet."*

Martin Kviesgaard  
Direktør, Grønlandsbanken

---



*"Hvis handelslivet, de erhvervsdrivende og borgerne oplever vækst og udvikling, så er det en succes – også for sparekassen."*

Peter Hassø Andersen  
Filialdirektør, Sparekassen Sjælland-Fyn

# Uddannelsens opbygning

Forløbet strækker sig over 3-4 måneder.  
Udgangspunktet er et selvstudie samt 3 dage med fysisk fremmøde.

Mellem modulerne arbejder deltagerne med et projekt i eget lokalsamfund. Undervejs er der indlagt en sparringsamtale med underviser. Læs mere i beskrivelsen på næste side.

## **På forløbet får du:**

- En forståelse for det lokale økosystem og rollen som økosystemfacilitator
- Kompetencer til at kortlægge det lokale vækstpotentiale og mulighedsrum
- Værktøjer og metoder til at facilitere lokal udvikling
- Træning og praktisk erfaring med udvalgte indsatser
- Et idekatalog og en konkret handlingsplan for eget pengeinstitut/filial

Det kan ikke blive mere praksisnært, da du skal arbejde med en konkret indsats. Samtidig bliver du introduceret til flere eksempler på cases og initiativer gennem undervisningsforløbet.

## **Virksomhedens udbytte**

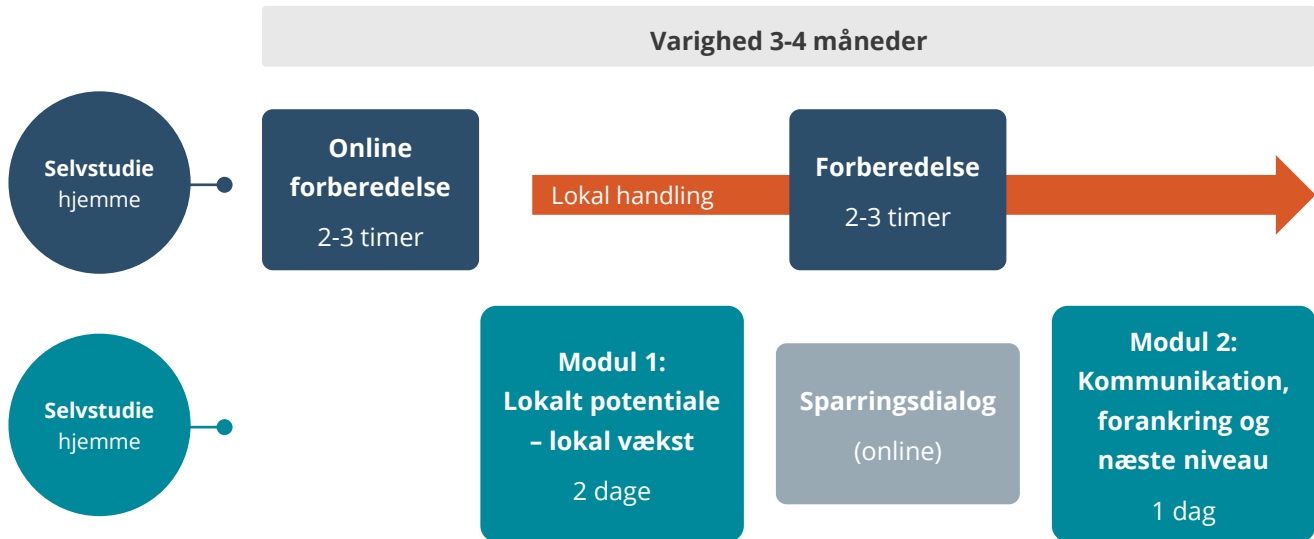
Veksling mellem teori, træning og udarbejdelse af en konkret handlingsplan gør økosystemfacilitatoren til en kompetent netværker, både fagligt og kommunikativt, og i stand til at arbejde selvstændigt med nye muligheder for udvikling i lokalsamfundet med udgangspunkt i filialen.

## **Deltagers udbytte**

Efter forløbet vil du være i stand til på egen hånd at identificere pengeinstitutts mulighedsrum, samt at facilitere samarbejder mellem relevante aktører med pengeinstituttet som vigtig medspiller.

Du vil erhverve dig stærke nye kompetencer inden for facilitering, netværk, kommunikation og forankring af indsatser.

# Beskrivelse af moduler



## Modul 1: Lokalt potentiale - lokal vækst

- Viden om økosystemfacilitatoren og dennes rolle og kompetencer
- Identificere forskellen mellem nuværende og ny rolle, og lave plan for at bygge bro mellem de to
- Redskaber og metoder til at facilitere økosystemer
- Identificere lokale vækstpotentialer og mulighedsrum for nye indsatser ved brug af Mulighedskompasset©
- Undersøgelse af mulige indsatser i lokalsamfundet
- Udarbejde en plan for at igangsætte handlinger med udgangspunkt i identificerede potentialer

## Modul 2: Kommunikation, forankring og næste niveau

- Læring og videndeling på baggrund af erfaringer med de igangsatte handlinger og projekter
- Kommunikation i netværk
- Forståelse for og metoder til at arbejde med forandring og forankring
- Metoder til at facilitere møder og events
- Udarbejde en justeret handleplan for fremtidige indsatser i eget pengeinstitut

# Hvordan ser fremtiden ud for lokale pengeinstitutter?

Fremtiden ser lys ud – såfremt pengeinstitut og medarbejder supplerer effektiv bankdrift, med et nyt mindset og nye handlinger der understøtter økosystemet omkring jer, ud fra tre fokusområder:

1

## Bankens relationer og netværk skal komme kunderne til gode

Bankens relationer er kun noget værd, hvis de kommer kunderne til gode!

Aktivér jeres netværk når en kunde har en udfordring, og skab muligheden for at kunderne kan hjælpe hinanden. Opgaven er jeres – I kan se alle kunderne og kender dem, kunderne kan ikke se hinanden.

2

## Re-invester med timer og engagement i lokalområdet

Re-invester aktivt i lokalområdet med både jeres timer og engagement. Ikke kun med penge til en ny legeplads, fodboldtrøjer etc. I kan noget, ingen andre kan. Banken skal være en slagkraftig med-spiller, der åbner dørene til offentlige og private organisationer og samler lokalområderne til fælles indsats for vækst.

Det koster ressourcer, men gevinsten kommer hurtigt. For både lokalområde og jeres forretning.









# Søg gratis via Finanskompetencepuljen

Se dato, sted og hvordan du søger  
Finanskompetencepuljen om at få betalt  
dit forløb ved at scanne QR-koden eller besøge  
[finansudd.dk/uddannelser/oekosystemfacilitator/](https://finansudd.dk/uddannelser/oekosystemfacilitator/)

Vil du høre mere, er du også velkommen til at  
kontakte os på **89 93 33 33**



Hvis du er interesseret i at høre mere, er du altid velkommen til at kontakte os.  
Ring på 89 93 33 33 eller find yderligere info på finansudd.dk

Finanssektorens Uddannelsescenter, Skovsvinget 10, 8660 Skanderborg

### Hold dig opdateret og bliv inspireret

Tilmeld dig et eller flere af vores nyhedsbreve på [finansudd.dk/nyhedsbreve](https://finansudd.dk/nyhedsbreve)

Bestyrelse

Bolig

Bæredygtighed

Digital læring

Finansiell regulering og Compliance

Hvidvask

IDD

Investering

Kredit og erhverv

Ledelse og strategi

Læring i organisationer

Pension og formue

Salg, kommunikation og personlig udvikling

VidenBarometer®

Økonomi i pengeinstitutter



FINANSSEKTORENS  
UDDANNELSESCENTER



[finansudd.dk](https://finansudd.dk)

89 93 33 33 | [info@finansudd.dk](mailto:info@finansudd.dk)