



Kom godt i gang med **tekst-AI**

En begynders guide til at prompte i tekstgenererende AI

”At prompte” er ikke en videnskab. Men derfor er der stadig nogle guidelines for den måde, du taler til maskinen på, hvis du vil have mest ud af svarene – uanset om du bruger Copilot, ChatGPT eller anden tekst-AI.

I denne lille guide arbejder vi med begrebet ”tekst-AI”. Det er vores forkortelse for ”tekstgenererende AI” – altså AI-værktøjer som Copilot (Microsoft), ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google) eller andre. Både resultater og kvaliteten af resultaterne vil variere alt efter værktøjet, og om det er en gratis eller betalt version.

Lad os få begreberne på plads

Prompting

Når du prompter – altså stiller spørgsmål til maskinen – er det vigtigt, at du skaber den rigtige kontekst.

Forestil dig, at AI er en studentermedhjælper eller en kollega, der skal udføre en opgave for dig uden nogen forudsætninger.

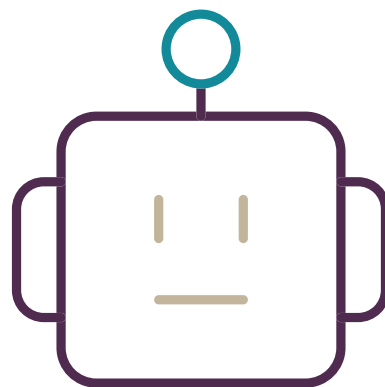
Gode svar kræver noget

For at få gode svar skal du stille gode spørgsmål. Derfor er det vigtigt, at du ved noget om det, du spørger om. Når du har fået svar, kan du med fordel stille uddybende spørgsmål og/eller skrive nye specifikationer, hvis du ikke synes, du er helt i mål.

Tekst-AI eller søgemaskine?

Tekst-AI er ikke det samme som at søge på Google.

- På Google, Bing og andre **søgemaskiner** kan du finde fakta og kilder – og det er søgemaskinerne rigtig gode til.
- **Tekst-AI** er god til en mere udforskende tilgang. Hvor du mangler idéer, et udgangspunkt til en tekst, research, sparring, brainstorm eller lignende.



“Human in the loop”

Husk altid, at der skal et menneske ind over, inden din AI-genererede tekst kommer fra dig og videre ud i verden. Selvom du har fået hjælp til at skrive teksten fra en maskine, er det dig, der er afsender, og dig, der skal kvalitetssikre teksten.

Skal du være høflig?

Teknisk set ikke. Men for mange kommer det helt naturligt i en chat – også med en maskine. Det er til gengæld altid vigtigt, at du er tydelig og præcis i dit input.

Lad os få begreberne på plads – fortsat

Tekst-AI er bl.a. god til:

- Kreative processer – give input og nye idéer
- Korrektur og kommaer
- Research
- Opsummeringer
- Mønstergenkendelse

Du får, hvad du betaler for

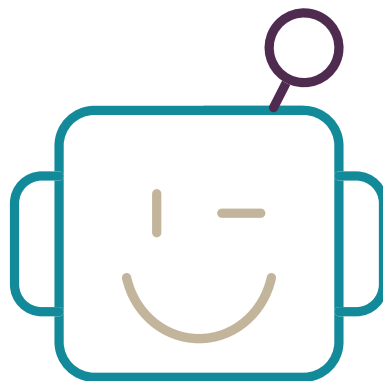
Der findes tekst-AI i både gratis og betalte versioner. Du får i dag noget mere fra de betalte licens-versioner, end de gratis – de kan mere, og de giver bedre svar.

Det får du fra maskinen

Hvis du arbejder med måden, du prompter på, vil du mange gange opleve at få gode bud på tekst, du kan bruge. Men du vil også opleve at få bud, du ikke kan bruge til noget som helst. Her kan du så prompte videre, så du og maskinen i fællesskab nærmer jer godt input.

Du vil også opleve, at maskinen kommer med noget vrøvl, finder på noget eller lyver. Man siger, at AI "hallucinerer" – og det kan ikke helt undgås.

I dag er tekst-AI'erne ret serviceminded. Hvis du f.eks. beder om hjælp til et LinkedIn-opslag, vil maskinen måske komme med fifs, som at du skal tagge nogen, tilknytte et billede eller bruge hashtags. Nogle idéer er virkelig gode – andre skal du tage med et gran salt. Igen: Maskinen kommer med forslag. Du tager beslutningen.



Kontekst

Det er vigtigt, at du skaber kontekst for maskinen, når du prompter – og at du er så specifik som muligt om det, du gerne vil have.

Kontekst kan være:

- **Rolle og ekspertise**
Du er en [bankrådgiver med speciale i pensionsrådgivning].
- **Kontekst**
Du skal forberede dig på et kundemøde med [beskrivelse af kunden]. Du ved, at de [er blevet gift] og vil tale om [særeje]. [Kundemødet] skal vare 45 minutter.
- **Opgaven**
Giv mig [3 forslag til emner, jeg skal have med i min PowerPoint-præsentation].
- **Begrænsning**
Præsentation til kundemødet skal fylde maks. 5 sider.
- **Yderligere vejledning**
Tonen skal være uformel.

Eksempel på prompt

Du er **privatrådgiver** og skal forberede dig på et kundemøde, hvor du skal tale **bæredygtighed**.



Du prompter:

Du er privatrådgiver. Du skal mødes med dine kunder Anne og John. De er et par i [30'erne] med to børn på [5 og 11] år. Anne og John har været dine kunder i [10] år. De skal renovere deres hus. De har i forvejen orienteret dig om, at bæredygtighed er vigtigt for dem. Kom med 5-10 emner, det er relevant at tale om i forbindelse med [bæredygtig renovering af et enfamiliehus].

Tekst-AI svarer:

Du får 10 emner, som du kan spørge ind til på forskellige måder.

"Tak. Hvad er fordele og ulemper for Anne og John ved at tænke bæredygtighed ind i renoveringen?"

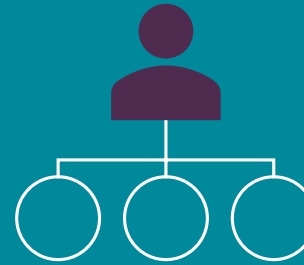
"Kan Anne og John regne med, at investeringen kommer ind igen?"

"Hvilke rådgivere kan det være en god idé at alliere sig med i renoveringsprocessen?"

Etc.

Eksempel på prompt

Du er **leder**, der skal holde et oplæg om **proaktivitet** – at kontakte kunderne uopfordret.



Du prompter:

Du er leder i en dansk bank. Du har [7] dygtige privatrådgivere i din afdeling. Du vil gerne have, at de arbejder mere proaktivt overfor kunderne. Du vil sætte fokus på proaktivitet til et morgenmøde af en times varighed. List de vigtigste emner indenfor emnet.

Tekst-AI svarer:

Kommer med X antal emner. Du kan få mere inspiration til morgenmødet sådan her:

"Tak, kom med et bud på en agenda."

"Giv mig også 5-10 typiske indvendinger mod at arbejde proaktivt og bud på, hvordan man får dem manet i jorden og skaber gejst om at arbejde proaktivt."

"Perfekt! Brainstorm: Kom med idéer til en øvelse, jeg kan sætte i gang, så rådgiverne får mod på at arbejde proaktivt."

"Jeg vil gerne hjælpe mine rådgivere med at føle, at de har tid til proaktivitet. Brainstorm idéer, der kan strukturere arbejdet med proaktivitet i hverdagen."

Etc.

Eksempel på prompt

Du er **ansvarlig for lokale events** og skal invitere udvalgte **erhvervskunder** til et arrangement.



Du prompter:

Du er eventkoordinator. Du skal invitere udvalgte kunder til et arrangement i dit pengeinstitut. Du finder information om arrangementet her [Indsæt et link til hjemmeside, hvor I beskriver arrangementet]*. Målgruppen er selvstændige erhvervsdrivende med virksomheder under [50] medarbejdere. Invitationen skal sendes via e-mail. Den skal være kort, og den skal være skrevet i en uformel tone. Giv mig fem bud på en invitation. Til hver invitation skal du også komme med en emnelinje til e-mailen.

*Har I ikke en hjemmeside, der beskriver arrangementet, kan du selv beskrive arrangementet i stikord.

Tekst-AI svarer:

Kommer med fem bud. Dem kan du arbejde videre med sammen med maskinen:

"Tak for bud. Vil du komme med fem mere?"

"Tak. Vil du lave e-mailen lidt mere uddybende?"

"Tak. Jeg kan bedst lide nummer 1. Vil du lave 3 versioner af den?"

Etc.

Eksempel på prompt

Du er **erhvervsrådgiver** og skal forberede dig på et møde med **Kamstrup**.



Du prompter:

Du er erhvervsrådgiver. Du skal til møde med Kamstrup. De har været din kunde i 2 år, og du skal til møde med deres CFO. Det er et årligt statusmøde. Du kan finde information på [www.kamstrup.com/da-dk]. Kom med de fem største agendaer for Kamstrup i 2023.

Tekst-AI svarer:

Der kommer fem bud, som du kan spørge ind til.

"Tak. Du nævner en solid ordrebeholdning. Hvad er Kamstrups vigtigste markeder i 2024?"

"Hvem er Kamstrups største konkurrenter?"

"Hvordan går det med Kamstrups ambitioner for deres grønne omstilling?"

Etc.

Få uddybet dine svar

Fortsæt

Hvis du vil have mere af det, din tekst-AI har svaret, kan du skrive "Fortsæt".

Uddyb

Hvis du har brug for mere forklaring, kan du skrive "Tak. Vil du uddybe?".

Opsummer

Hvis du f.eks. har fået et langt svar, kan du skrive "Tak. Vil du opsummere det vigtigste i fem punkter", eller hvad du har brug for.

Fordele og ulemper

Hvis du har fået et forslag til en løsning, kan du skrive: "Tak. Skriv fordele og ulemper ved den foreslåede løsning".

Tone

Du kan "skrue på tonen", hvis svaret er skrevet for komplekst eller for enkelt. Du kan f.eks. skrive: "Tak. Skriv det, så en 5-årig kan forstå det".

Præcisér

Hvis du ikke er helt med på, hvad din tekst-AI mener, kan du bede den præcisere.

Trin-for-trin

Har du brug for input til en proces eller vejledning, kan du bede om en trin-for-trin vejledning. Den bliver kun bedre, hvis du har fortalt, hvem målgruppen er – og måske lige gentager det.

Brainstorm

Godt ord til at indlede en brainstorm med din tekst-AI.

Rollespil

Du kan skrive rollespil først, hvis din tekst-AI skal indtage en særlig rolle. "Rollespil: Du er en xxx, der xxx".

Omformuler

Hvis du tænker, inputtet er godt, men formuleringen ikke rammer, så bed tekst-AI om at omformulere.

Problemløsning

Start med "Problemløsning", hvis du har et konkret problem og gerne vil have et bud på løsningen.

Oversæt

Det kan din tekst-AI også. Nogle bedre end andre.

Feedback og kritik

Du kan bede tekst-AI om feedback. På et produkt eller en idé. Start din prompt med ordet "Feedback" eller "Kritik".

Mere viden om digital udvikling

Vidensbase

Digitaliseringen er alle steder. Kunstig intelligens er blevet en del af vores hverdag, men hvad betyder det for dit arbejde?

På FU har vi en række tilbud til dig, der ønsker at blive klogere på teknologien og på, hvordan du selv navigerer i alt det, der sker.

