



Databehandlerforhold vedr. FUs produkter/ydelser

Pr. 25. maj 2018

Supplement til punkt I.1.2 i FUs almindelige betingelser



INDHOLD

Indledning.....	3
VidenBarometer® (herunder test og målinger).....	4
Kurser, uddannelser, seminarer og temadage.....	6
Konsulentydelse.....	7
Virtuel læring / e-learning	8



INDLEDNING

FUs ydelser til kunderne leveres på grundlag af de konkrete leveranceaftaler samt **FUs almindelige betingelser**.

Den 3. maj 2018 vedtog FUs generalforsamling en opdatering af FUs almindelige betingelser, så afsnittet om persondata lever op til kravene i databeskyttelseslovgivningen, og så betingelserne fortsat kan regulere de generelle forhold vedr. FUs databehandlerrolle – dvs. databehandleraftalen.

I overensstemmelse med betingelsernes punkt I.1.2 orienterer FU hermed kunderne om de detailforhold, der gør sig gældende i forhold til produktkategorierne:

- **VidenBarometer® (herunder test og målinger)**
- **Kurser, uddannelser, seminarer og temadage**
- **Konsulentydelse**
- **Virtuel læring / e-learning**



VIDENBAROMETER® (HERUNDER TEST OG MÅLINGER)

Databehandlingens genstand, formål og karakter

VidenBarometer® er et HR-værktøj, som kan bruges til bl.a. gennemførelse af test, certificeringer, evalueringer, undersøgelser og afstemninger.

Når VidenBarometer® benyttes i forhold til en identificerbar bruger, er det muligt at indsamle og behandle data på tværs af en organisation, sammenholde besvarelser og dokumentere faglig viden inden for specifikke områder.

Administratorer hos kunden samt administratorer hos FU har adgang til at behandle resultater på tværs af organisationen. I forhold til persondata, som kunden er ansvarlig for, har administratorer hos FU dog kun lov til dette efter instruks.

Den registrerede bruger kan se alle de oplysninger, som FU har registreret om brugeren, herunder fyldestgørende overblik over resultater af gennemførte test, certificeringer, evalueringer, undersøgelser og afstemninger. Brugeren kan eksportere disse oplysninger til maskinlæsbart format – ligesom brugeren selv kan slette resultaterne.

Varighed af databehandlerforholdet

Licensaftaler til VidenBarometer® gælder fra deres indgåelse, indtil de opsiges eller bortfalder efter aftale mellem parterne.

I det omfang VidenBarometer® alene benyttes som en del af en samlet leverance fra FUs side, gælder nærværende kun så længe leverancen er i gang.

Af hensyn til at kunne dokumentere gennemførte test og certificeringer opsat af FU, opbevarer FU data i op til 10 år efter gennemførelsen.

Dataansvarlig / databehandler

Kunden er dataansvarlig og FU er databehandler, når VidenBarometer® benyttes til de test, undersøgelser mv., som kunden selv sætter op eller har driftsansvaret for, herunder eksempelvis APV, afstemninger og Whistle-Blower-ordningen.

Når kunden benytter FUs produkter (test, certificeringer mv), har FU en vis selvstændig rolle i databehandlingen, og derfor deler FU dataansvaret med kunden mht. de data, som FU modtager til behandling. FU deler eksempelvis oplysningerne fra kunden med den registrerede medarbejder og med Finanstilsynet (Rød certificering). På den registreredes foranledning deles oplysningerne også med en eventuel ny arbejdsgiver.

Det fælles dataansvar betyder, at både kunden og FU skal overholde principperne for behandling af personoplysninger og sikre de registreredes rettigheder i henhold til persondatalovgivningen.

FU er dataansvarlig mht. FUs egne undersøgelser (evalueringer, kundeundersøgelser, interne spørgeskemaer mv).

Typen af personoplysninger

I VidenBarometer® behandler FU almindelige personoplysninger, herunder om de registreredes navne, email-adresser, landekoder samt person ID'er (en ekstern nøgle, som kan bruges i forbindelse med evt. integration med kundens øvrige systemer). FU kan også have oplysninger om organisatoriske indplaceringer og stillingsbetegnelser, og ved gennemførelse af certificeringer behandler FU cpr-numre med henblik på at kunne identificere de registrerede over for Finanstilsynet.

Værktøjet indeholder også resultater af test og certificeringer, samt besvarelser af APV, MTU, MUS, evalueringer og andre undersøgelser.

VidenBarometer® kan benyttes til alle former for personoplysninger og kan omfatte såvel følsomme oplysninger, oplysninger om rent private forhold som almindelige ikke-følsomme oplysninger, afhængigt af hvad den enkelte



bruger afgiver af oplysninger og svarer på undersøgelser og indberetninger. I oplysningsskrivelsen bliver brugere gjort opmærksomme på, at de har mulighed for at kontakte FUs Supportfunktion, hvis de møder upassende indhold, idet FU i så fald formidler besked videre til den, som har iværksat undersøgelsen, og FU forbeholder sig ret til at sætte undersøgelsen i bero, indtil forholdet er afklaret.

Kategorierne af registrerede

I VidenBarometer® behandler FU data om FUs kunder og deres medarbejdere samt kundens kunder.



KURSER, UDDANNELSER, SEMINARER OG TEMADAGE

Databehandlingens formål og karakter

En væsentlig del af FUs produktpalette er afholdelse af kurser, uddannelser, seminarer og temadage. Hertil knytter sig en række aktiviteter, som indebærer persondatabehandling.

Genstand for og varighed af databehandlerforholdet

Kurser og uddannelser er typisk af nogle dages varighed, men kan også være forløb, der strækker sig over en længere periode af op til et par års varighed.

Seminarer og temadage varer typisk 1-2 dage.

Af hensyn til at kunne dokumentere gennemførte kurser, forløb, seminarer og temadage, samt eventuel dokumentation af deltagernes læring i forbindelse hermed, opbevarer FU data i op til 10 år efter afholdelsen. Data vedr. deltagerens personlige udvikling gemmes kun så længe forløbet er i gang.

Dataansvarlig / databehandler

Når FU afvikler kurser, uddannelser, seminarer og temadage har FU langt hen ad vejen en selvstændig rolle i databehandlingen, og derfor deler FU dataansvaret med kunden mht. de data, som FU modtager til behandling.

FU anvender eksempelvis oplysninger fra kunden og dennes medarbejdere til at foretage konkrete dispositioner og vurderinger mht. deltagere og undervisningsforløb, som FU gennemfører for kunden.

Det fælles dataansvar betyder, at både kunden og FU skal overholde principperne for behandling af personoplysninger, og sikre de registreredes rettigheder i henhold til persondatalovgivningen.

Lukkede, firmatilpassede kurser og forløb:

I nogle tilfælde gennemfører FU firmatilpassede kurser og undervisningsforløb på lukkede hold hos vores kunder, og når dette sker, handler FU i vidt omfang efter instruks og vil derfor være databehandler.

Typen af personoplysninger

Til deltagerregistreringen knytter sig almindelige oplysninger som f.eks. navn, adresse, mailadresse, telefonnummer, stilling, uddannelse, karakterer, foto og initialer. Når det er nødvendigt for forløbenes gennemførelse modtager FU også cpr-numre, og hvis der knytter sig en personprofil til en uddannelse eller et forløb, opbevarer FU rapporten vedr. denne, så længe forløbet er i gang.

Vedr. alle andre kategorier af registrerede opbevarer FU alene almindelige personoplysninger.

Kategorierne af registrerede

De registrerede er deltagere på FUs kurser, forløb, seminarer mv., evt. deres (vej)ledere/mentorer og HR-medarbejdere samt undervisere.



KONSULENTYDELSER

Databehandlingens formål og karakter

FU leverer forskellige former for konsulentydelse til sine kunder – dvs. forløb, der er målrettet en given kunde og typisk gennemføres hos kunden.

Genstand for og varighed af databehandlerforholdet

Konsulentydelsens og dermed databehandlerforholdets varighed afhænger af den konkrete aftale.

Dataansvarlig / databehandler

I det omfang FU i forbindelse med sin konsulentydelse foretager behandling af persondata efter kundens instruks, handler FU som databehandler.

Typen af personoplysninger

FU kan behandle almindelige oplysninger som f.eks. navn, adresse, mailadresse, telefonnummer, stilling, uddannelse, karakterer, foto og initialer mht. de deltagere, som indgår i ydelsen. Når det er nødvendigt for konsulentydelsens gennemførelse, modtager FU også cpr-numre, og hvis der knytter sig en personprofil til ydelsen, opbevarer FU rapporten vedr. denne, så længe forløbet er i gang.

Vedr. alle andre kategorier af registrerede, f.eks. ledere og HR-medarbejdere, opbevarer FU alene almindelige personoplysninger.

Kategorierne af registrerede

De registrerede er de personer, der indgår i konsulentydelsen, enten som deltager, leder eller HR-medarbejder, sædvanligvis i form af kundens ansatte.



VIRTUEL LÆRING / E-LEARNING

Databehandlingens formål og karakter

Virtuel læring er onlinekurser, som kan gennemføres 24/7 – eksempelvis forberedelse til kurser og uddannelser. Hertil knytter sig en række aktiviteter, der indebærer persondatabehandling.

Genstand for og varighed af databehandlerforholdet

Licensaftaler til FUs virtuelle læring gælder fra deres indgåelse, indtil de opsiges eller bortfalder efter aftale mellem parterne.

I det omfang den virtuelle læring alene benyttes som en del af en samlet leverance fra FUs side, gælder nærværende kun så længe leverancen er i gang.

De enkelte onlinekurser er typisk af en varighed ml. 10-60 minutter, men kan også være del af kurser eller forløb, der strækker sig over en længere periode af op til et par års varighed.

Af hensyn til at kunne dokumentere gennemførte onlinekurser samt eventuel dokumentation af deltagernes læring i forbindelse hermed, opbevarer FU data i op til 10 år efter afholdelsen. Den registrerede kan selv slette oplysninger om gennemførte onlinekurser.

Dataansvarlig / databehandler

FU er databehandler, når den registrerede bruger alene tager onlinekurser på kundens foranledning.

FU kan i visse tilfælde have en så selvstændig rolle i databehandlingen, at FU deler dataansvaret med kunden mht. de data, som FU modtager til behandling. På den registreredes foranledning kan FU eksempelvis dele oplysninger om gennemførte kurser med en eventuel ny arbejdsgiver.

Det fælles dataansvar betyder, at både kunden og FU skal overholde principperne for behandling af personoplysninger og sikre de registreredes rettigheder i henhold til persondatalovgivningen.

Typen af personoplysninger

FU behandler almindelige personoplysninger som de registreredes navne, email-adresser, landekoder samt person ID'er (en ekstern nøgle, som kan bruges i forbindelse med evt. integration med kundens øvrige systemer). FU kan også have oplysninger om organisatoriske indplaceringer og stillingsbetegnelser.

Kategorierne af registrerede

FU behandler data om FUs kunder og deres medarbejdere.