

TEMADAG ERHVERV

ERHVERVSKUNDENS BANK

Indblik i erhvervskundens syn på værdiskabende rådgivning



FINANSSEKTORENS
UDDANNELSESCENTER

PROGRAM 11. MAJ 2020

Kl. 09.30

VELKOMST

v/afdelingschef Bent Erichsen, Finanssektorens Uddannelsescenter

ERHVERVSKUNDENS BANK – Indblik i erhvervskundens syn på værdiskabende rådgivning

Wilke har for FU udarbejdet et nyt studie, der giver et indblik i, hvad de små og mellemstore danske virksomheder forventer af deres eksterne rådgivere, og hvilken rolle pengeinstituttet spiller heri.

Indlægget giver dig et grundigt indblik i undersøgelsen og de tendenser, der træder frem. Undersøgelsen åbner for en del refleksioner om, hvad "Erhvervskundens bank" kan og skal være hos jer i fremtiden – der vil derfor også være tid til både spørgsmål og erfa.

Du får efter dagen adgang til et online univers med undersøgelsen og de tendenser, den viser omkring erhvervskunderne.

v/chefkonsulent Kristine Midtgaard, Finanssektorens Uddannelsescenter

PAUSE

FRA MULIGHEDSRUM TIL RESULTATER: HVORDAN KAN VI ARBEJDE MED UNDERSØGELSEN?

I dette indlæg bliver du præsenteret for en proces for, hvordan I konkret kan arbejde videre med de mulighedsrum, I identificerer i undersøgelsen fra Wilke. Bliv klogere på, hvordan I med fokus på kundernes behov kan udvikle endnu bedre produkter og services.

v/specialist i innovation Julie Kjær-Madsen, Loop Company

FROKOST



PROGRAM 11. MAJ 2020

FREMTIDENS RÅDGIVER

Uanset hvilken del af rådgiverbranchen, man arbejder inden for, er forventningerne til fremtidens rådgivere høje. Oplægget dykker ned i de krav, der stilles til fremtidens rådgivere og de kompetencer, man som rådgiver skal mestre for at levere en god ydelse til kunderne.

v/politisk konsulent Daniel Møller Jensen, Dansk Erhverv

SMV-VIRKSOMHEDERS BEHOV FOR RÅDGIVNING I FREMTIDEN

SMV virksomhederne er et interessant segment for den finansielle sektor i Danmark, men hvilket behov for rådgivning har SMV'erne i fremtiden? Du hører om, hvordan finansielle virksomheder med succes har arbejdet med segmentet og om, hvilke kompetencer, det kræver af rådgiveren.

v/direktør Hanne Shapiro, Hanne Shapiro Futures.

KAFFEPAUSE

HVORDAN TÆNKER VI ERHVERV

Et indlæg, der bidrager med en praktisk vinkel på erhvervsrådgivningen. Sparekassen Kronjylland giver deres bud på, hvordan de tænker erhverv og arbejder med "Fremtidens erhvervsrådgiver". Vi får et indblik i de strategiske tanker, der ligger bag, og deres erfaringer med, hvordan kunderne tager imod det i hverdagen.

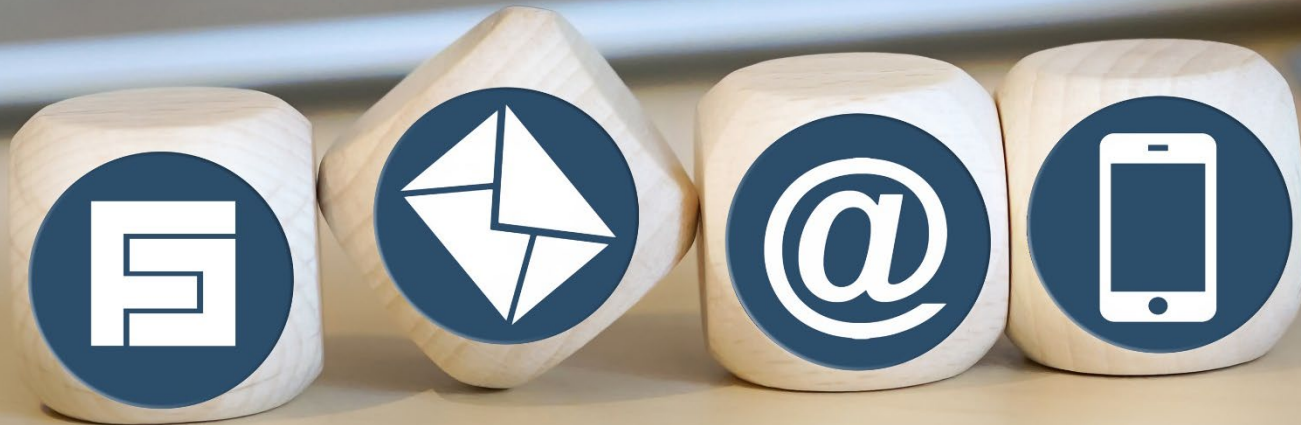
v/afdelingsdirektør - forretningsudvikling - Allan Thisted Esbensen og Erhvervskundechef Lasse Mønster, Sparekassen Kronjylland

Kl. 16.15 – 16.30

AFSLUTNING OG TAK FOR I DAG

v/afdelingschef Bent Erichsen, Finanssektorens Uddannelsescenter





KONTAKT OS

Vil du høre mere, kan du kontakte:

FINANSSEKTORENS UDDANNELSESCENTER

Skovsvinget 10, 8660 Skanderborg

Telefon 89 93 33 33

Du kan også få mere information på www.finansudd.dk